

Số: 822 /SGTVT-VTPT

Thừa Thiên Huế, ngày 16 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp nghỉ lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3/Ấm lịch), 30/4 và 01/5/2024.

Kính gửi:

- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến thuyền;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế;
- Công ty cổ phần Quản lý và bảo trì đường thủy nội địa Thừa Thiên Huế;
- Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải (GTVT) tại Văn bản số 3779/BGTVT-VT ngày 09/4/2024 về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ 30/4, 01/5; Văn bản số 4002/BGTVT-VT ngày 15/4/2024 về việc triển khai Công điện số 36/CĐ-TTg ngày 11/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, tạo thuận lợi cho nhân dân đi lại trong dịp nghỉ lễ 30/4-01/5 và cao điểm du lịch hè năm 2024 và Công văn số 2436/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 12/4/2024 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5 năm 2024; Công văn số 881/CĐTNĐVT-ATGT ngày 12/4/2024 của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường thủy nội địa trong dịp nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương 0/3 Ấm lịch và Lễ 30/4-01/5 năm 2024.

Sở Giao thông vận tải (GTVT) Thừa Thiên Huế xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp nghỉ lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3 Ấm lịch), 30/4 và 01/5 năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong đợt cao điểm dịp nghỉ lễ Giỗ tổ Hùng Vương, 30/4 và 01/5 năm 2024.
- Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và chấp hành nghiêm Luật Giao thông đường bộ, Luật Giao thông Đường thủy nội địa và tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải, khai thác bến xe, bến thuyền trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ tổ Hùng Vương, 30/4 và 01/5 năm 2024; dự phòng phương tiện phục vụ và tăng cường để kịp thời đáp ứng nhu cầu vận chuyển hành khách khi cần thiết.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải; xây dựng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hư hỏng, chưa đảm bảo chất lượng; kiểm tra, giám sát lái xe và phương tiện qua hệ thống giám sát hành trình để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các lái xe cố tình vi phạm Luật Giao thông đường bộ và các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các phương tiện vi phạm nhằm đảm bảo các điều kiện an toàn cho phương tiện trước khi xuất bến và trong suốt hành trình; tăng cường công tác phòng chống cháy nổ tại các bến xe, bến thuyền,...

d) Quán triệt lái xe, lái thuyền và nhân viên phục vụ trên phương tiện tuân thủ Luật Giao thông đường bộ, Luật Giao thông đường thủy nội địa và các quy định về kinh doanh vận tải; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách trong thời gian trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ. Thực hiện nghiêm biểu đồ, lộ trình, thời gian và tốc độ chạy xe, chạy thuyền theo quy định; không dừng, đoán trả khách sai quy định, chở quá số người so với tải trọng cho phép; tuyệt đối không được uống rượu, bia, sử dụng chất kích thích trong thời gian làm việc; Nghiêm cấm vận chuyển hàng lậu, hàng hóa không rõ nguồn gốc, hàng cấm,...

e) Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải; xử lý nghiêm các đơn vị kinh doanh vận tải vi phạm quy định, tự ý tăng giá cước khi chưa được cấp thẩm quyền phê duyệt, thu tiền quá quy định,...

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

1. Các bến xe, bến thuyền.

a) Xây dựng và tổ chức kế hoạch phục vụ vận tải khách, trong đó quy định chức năng, nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, bộ phận và các cá nhân liên quan; có kế hoạch hoặc phối hợp với cơ quan chức năng để huy động phương tiện chuyển tải khách của các phương tiện bị xử lý vì chở quá tải.

b) Tổ chức, phân công nhiệm vụ cụ thể để bố trí nhân viên tại bến để hướng dẫn, hỗ trợ, ưu tiên hành khách ra, vào bến được thuận tiện trong mua vé và sử dụng các dịch vụ khác tại bến; đẩy mạnh các hình thức bán, đặt vé trực tuyến và qua điện thoại; niêm yết công khai giá vé, dịch vụ vận chuyển; tạo thuận lợi cao nhất cho người dân có nhu cầu mua vé, đồng thời có biện pháp phòng chống việc đầu cơ, buôn bán vé, không để tình trạng tăng giá vé trái quy định gây mất trật tự xã hội.

c) Áp dụng và thực hiện đúng quy trình đảm bảo an toàn giao thông cho phương tiện ra, vào bến; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến. Kiên quyết không để các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật xuất bến theo quy định.

d) Thực hiện việc chỉnh trang nhà điều hành, khu vực đỗ phương tiện đảm bảo thoáng mát, có đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi; vệ sinh môi trường luôn sạch sẽ, an toàn; không thu phí vệ sinh tại bến, yêu cầu các quay dịch vụ trong khu vực bến cam kết không tăng giá dịch vụ và luôn nâng cao công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

đ) Sử dụng các hình thức như: loa phóng thanh, màn hình điện tử, pano, áp phích, bang rô, khẩu hiệu để tuyên truyền, phổ biến cho lái phương tiện, nhân viên phục vụ trên phương tiện và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ; đồng thời cảnh báo, khuyến cáo những hành vi vi phạm (nếu có) sẽ được xử lý nghiêm theo quy định.

e) Thành lập Tiểu ban an ninh, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ tại đơn vị; xây dựng phương án, quy trình xử lý nội bộ đối với các tình huống gây mất an toàn, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn giao thông tại bến có thể xảy ra.

f) Chủ động phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng như: công an, thanh tra giao thông, chính quyền địa phương để lên phương án hành động để đảm bảo an toàn an ninh trật tự. Tăng cường, nâng cao cảnh giác, tinh thần tự giác, chủ động trong công tác phòng, chống khủng bố; mất trật tự an ninh, an toàn cho phương tiện và hành khách; các hành vi gian lận thương mại, buôn lậu, hàng giả; vận chuyển hàng cấm, hàng nguy hiểm,... tại khu vực bến.

2. Các đơn vị kinh doanh vận tải.

a) Có kế hoạch bố trí đủ số lượng phương tiện, lái phương tiện, nhân viên phục vụ trên phương tiện; xây dựng phương án dự phòng hoặc tăng cường phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; luôn đảm bảo tình trạng kỹ thuật tốt của phương tiện, tuyệt đối không đưa phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật tham gia giao thông. Quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe liên tục và thời gian lái xe trong ngày; tuyệt đối không điều khiển phương tiện khi có nồng độ cồn trong máu và hơi thở, duy trì tình trạng hoạt động, truyền dẫn đầy đủ, chính xác, kịp thời dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình và camera (đối với các xe thuộc đối tượng phải lắp) theo đúng quy định.

b) Bố trí nhân sự, tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra và xử lý vi phạm. Sử dụng dữ liệu truyền về từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp đặt trên xe của đơn vị để quản lý, kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh những hành vi không đúng, gây mất an toàn giao thông do lái xe, nhân viên phục vụ trên xe hoặc từ bên thứ 3 gây ra; đảm bảo tất cả các chuyến xe phải luôn an toàn, thuận lợi cho hành khách.

c) Không tăng giá cước hoặc có thì phải đáp ứng các biện pháp bình ổn giá cước vận tải theo chỉ đạo của Chính phủ và các bộ, ngành có liên quan; có các hình thức ưu tiên, ưu đãi cho người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, người khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến và các dịch vụ khác kèm theo.

d) Phổ biến, quán triệt đến người điều khiển và nhân viên phục vụ trên phương tiện về ý thức, nhận thức luôn cảnh giác, đề phòng, nhận diện các nguy cơ có thể xảy ra trong công tác phòng, chống khủng bố, gian lận thương mại, buôn lậu, vận chuyển hàng cấm, hàng nguy hiểm,... trước, trong và sau quá trình vận chuyển.

đ) Tăng cường công tác phối hợp với các lực lượng chức năng trong ngành Công an, cơ quan có liên quan trong công tác kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, người điều khiển phương tiện kinh doanh vận tải; công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân về tình hình trật tự an toàn giao thông, kịp thời chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng để giải quyết, khắc phục các sự cố, tai nạn xảy ra.

e) Đẩy mạnh công tác khai thác dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình lắp đặt trên phương tiện nhằm tăng cường giám sát, kịp thời cung cấp dữ liệu cho các lực lượng chức năng để xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp vi phạm; đặc biệt tập trung vào các quy định đảm bảo an toàn giao thông đối với phương tiện.

3. Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới

a) Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động đăng kiểm của đơn vị, đảm bảo chất lượng kiểm định phương tiện, chỉ các phương tiện đạt tiêu chuẩn mới được cấp Giấy chứng nhận để tham gia giao thông;

b) Tăng cường kiểm tra chất lượng phương tiện, đặc biệt các xe chở khách giường nằm, phối hợp truyền truyền các chủ phương tiện thực hiện nghiêm các quy định về kinh doanh vận tải;

c) Thông báo các phương tiện kiểm định không đạt tiêu chuẩn, nhất là các xe tự ý coi nói thùng chở hàng trên trang thông tin điện tử của Cục Đăng kiểm Việt Nam.

4. Công ty cổ phần Quản lý và bảo trì đường thủy nội địa Thừa Thiên Huế

a) Chủ động tiến hành kiểm tra toàn bộ hệ thống báo hiệu đang triển khai trên tuyến, luồng lạch được giao quản lý và các vấn đề khác có liên quan, kịp thời sơn sửa hệ thống biển báo hiệu, chú ý việc điều chỉnh, bổ sung báo hiệu đảm bảo hợp lý, đúng, đủ tình huống trên từng tuyến, từng khu vực;

b) Thực hiện nghiêm túc chế độ kiểm tra luồng tuyến, thực hiện công tác chống va và trôi kết hợp điều tiết đảm bảo an toàn giao thông trên đường thủy nội địa tại các cầu nguy hiểm, các khu vực trọng điểm;

c) Có kế hoạch kiểm tra tình trạng kỹ thuật; xử lý kịp thời các sự cố, hư hỏng của phương tiện hiện có; đảm bảo nhiên liệu dự phòng, trang thiết bị cứu sinh, cứu dầm,... để có thể sẵn sàng cơ động khi điều động;

d) Quan tâm đặc biệt đến việc duy trì hệ thống báo hiệu bằng đèn điện tử trên tuyến sông Hương, bảo đảm cường độ sáng, chế độ chớp theo quy định. Nếu có hư hỏng cần sửa chữa, thay thế kịp thời;

đ) Chỉ đạo các trạm, đội, các bộ phận trực thuộc có kế hoạch trực Lễ đảm bảo giao thông, chuẩn bị đủ trang thiết bị, vật tư và lực lượng ứng cứu khi sự cố xảy ra.

5. Phòng An toàn và quản lý giao thông

a) Kiểm tra, rà soát hệ thống báo hiệu đường bộ, đường thủy, các vị trí tiềm ẩn nguy cơ gây mất ATGT để có biện pháp cảnh báo, khắc phục kịp thời.

b) Kiên quyết xử lý vi phạm kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ, hành lan an toàn giao thông đường bộ, đặc biệt các vi phạm lấn chiếm lòng đường, vỉa hè: xây dựng lều, quán, ki ốt bán hàng, dựng rạp để vật tư, hàng hóa trong phạm vi lòng đường, vỉa hè; xử lý đùng, đỗ xe, mở điếm đầu nổi trái quy định.

c) Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các nhà thầu quản lý bảo dưỡng đường thực hiện tốt công tác quản lý bảo dưỡng các tuyến đường được giao; chỉ đạo các đơn vị thi công xây dựng trên các tuyến đường đang khai thác có phương án tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, đảm bảo phương tiện lưu thông được an toàn, không để ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình.

d) Tổ chức các đợt kiểm tra trên toàn bộ các tuyến đường được giao quản lý về các nội dung trên.

6. Phòng Quản lý Vận tải và Phương tiện

a) Bố trí cán bộ theo dõi thường xuyên hoạt động của phương tiện thông qua hệ thống xử lý và khai thác sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình để kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi chạy xe quá tốc độ, dừng đỗ trái phép, lái xe liên tục quá 4 giờ ...gây mất an toàn giao thông;

b) Tổ chức kiểm tra, giám sát các đơn vị vận tải, các đơn vị quản lý bến xe, bến thuyền trong việc thực hiện kế hoạch phục vụ Lễ, đồng thời tổng hợp số liệu báo cáo theo quy định;

c) Bố trí, tăng cường cán bộ để kịp thời giải quyết cấp phù hiệu cho phương tiện;

7. Thanh tra Sở

a) Chủ động bố trí 100% cán bộ, thanh tra viên tham gia công tác thanh, kiểm tra và phục vụ thanh, kiểm tra (ngày, đêm); công bố số điện thoại đường dây nóng và thường trực 24/24 để tiếp nhận, xử lý thông tin liên quan đến nhiệm vụ được giao;

b) Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, thanh tra chuyên ngành trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải, đặc biệt là các hành vi lợi dụng dịp Lễ để lập tụ điểm đón, trả khách trái phép mang tính bần "cóc", xe "dù";

c) Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và lực lượng Cảnh sát giao thông để kiểm tra, xử lý các điểm đón trả khách vi phạm quy định trật tự an toàn giao thông;

d) Phối hợp Phòng Cảnh sát giao thông đường bộ đường sắt thành lập Tổ kiểm tra liên ngành tại các cửa ngõ kiểm tra về điều kiện an toàn giao thông và điều kiện kinh doanh vận tải của các xe khách không xuất bến tại các bến xe khách;

đ) Bố trí nhân sự phối hợp các lực lượng chức năng kiểm tra hạ tầng giao thông, công tác liên quan kê khai, niêm yết giá và niêm yết trên xe. Hỗ trợ phân luồng, điều tiết giao thông các điểm nóng về giao thông trong dịp Lễ;

e) Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng bảo đảm giữ gìn trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại khu vực bến xe, bến thuyền, cảng hàng không, khu vực trường học; bảo đảm an ninh, trật tự trên phương tiện trong quá trình

hoạt động; phòng chống cháy nổ, phòng chống khủng bố, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, phòng chống dịch và đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm;

f) Phối hợp với lực lượng chức năng liên quan tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của phương tiện 4 bánh chạy bằng điện phục vụ chở khách tham quan, du lịch trong khu vực hạn chế chỉ đạo đúng tuyến đường, khu vực được phép hoạt động mà UBND tỉnh quy định; tăng cường công tác đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, công tác chống ùn tắc giao thông trên địa bàn.

III. Thời gian và chế độ báo cáo:

1. Thời gian phục vụ Lễ 30/4 và 01/5/2024: Từ ngày 27/4 đến hết 01/5/2024.

2. Chế độ báo cáo:

Các đơn vị và các phòng, ban chuyên môn trực thuộc Sở thực hiện chế độ báo về tình hình bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong 5 ngày nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2024 về Sở GTVT trước 10 giờ ngày 03/5/2024 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ GTVT theo quy định.

IV. Số điện thoại đường dây nóng

1. Lãnh đạo Sở: Ông Lê Toàn Thắng (Phó GD): 0949023355

2. Phòng Quản lý Vận tải và phương tiện: Ông Phạm Quang Hồng (Trưởng phòng) 0913425799

3. Phòng An toàn và quản lý giao thông: Ông Hoàng Xuân Huy (Trưởng phòng) 0913468357

4. Thanh tra Sở: Ông Võ Hoài Nam (Chánh thanh tra) 0906494777.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp nghỉ lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3/Âm lịch), 30/4 và 01/5/2024 của Sở Giao thông vận tải Thừa Thiên Huế; đề nghị các đơn vị, các phòng, ban chuyên môn trực thuộc Sở sớm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT;
- UBND tỉnh;
- Cục ĐBVN;
- Cục ĐTNĐ;
- Công an tỉnh;
- Ban ATGT Tỉnh;
- UBND các huyện, TX và TP.Huế;
- Lưu VT; QLV&PT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Toàn Thắng