

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số của Sở giao thông vận tải Thừa Thiên Huế năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 405/KH-UBND, ngày 29/10/2024 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2025. Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 như sau.

I. MỤC TIÊU:

1. Phát triển chính quyền số

- Hệ thống CPNET kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Tỉnh đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử có chữ ký số liên thông với Quốc gia trong các hoạt động quản lý nhà nước (Ngoại trừ các văn bản Mật theo quy định).

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ Cổng Quốc gia, cấp bộ, cấp tỉnh.

- 100% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) sử dụng chữ ký số trả kết quả được thực hiện trên TTHC.

- 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 80% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 90% cơ quan nhà nước cấp tỉnh tham gia mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số..

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

- Tối thiểu 1 tháng có 1 bản tin truyền thông về chuyển đổi số.

- Tỷ lệ 100% công chức, viên chức được tham gia các chương trình tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng số.

- Tỷ lệ 50% dữ liệu chuyên ngành được số hóa trên nền tảng số hóa dùng chung của tỉnh

2. Hạ tầng số

- 100% cán bộ công chức, viên chức có sử dụng điện thoại thông minh

- 50 % Công chức, viên chức sử dụng hạ tầng điện toán đám mây của tỉnh.

- Tỷ lệ 100% máy tính trong cơ quan được cài đặt giải pháp phòng, chống virus tập trung của tỉnh.

- Tỷ lệ 100% các hệ thống thông tin được đánh giá cấp độ an toàn thông tin và triển khai theo giải pháp dùng chung của tỉnh.

- 100% cơ quan vận hành các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số theo định hướng của tỉnh.

- 100% mạng máy tính trong cơ quan nhà nước được triển khai tuân thủ theo quy định của tỉnh.

3. Phát triển kinh tế số

Kế hoạch hành động phát triển kinh tế số và xã hội số trong ngành Giao thông vận tải. Nền tảng dữ liệu số chuyên ngành tập trung trên Hue-S đối với các dịch vụ, giải pháp và ứng dụng trên nền tảng số Hue-S và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ 100% công chức, viên chức tạo lập tài khoản định danh điện tử

- Tỷ lệ 100% công chức, viên chức được kích hoạt tài khoản thanh toán số (thiếu là ví điện tử trên Hue-S).

- Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong cơ quan, đơn vị trực thuộc.

4. Phát triển xã hội số

- Tiếp tục phát triển kênh giao tiếp số giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên cơ sở tích hợp ứng dụng hỏi đáp và phản ánh hiện trường trên Hue-S; thu hút sự tham gia của các cơ quan, tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp và người dân

- Cung cấp tin tức hoạt động chuyển đổi số trang TTĐT về chuyển đổi số

- Tỷ lệ 80% dịch vụ công toàn trình được công bố.

- Tỷ lệ 80% thủ tục hành chính có biểu mẫu điện tử.

- 95% xử lý thủ tục trực tuyến được thực hiện trên môi trường mạng.

- 100% Tỷ lệ CC,VC có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân

- Tiếp tục phối hợp cung cấp ứng dụng tích hợp APPbus trên ứng dụng HUE-S đối với buýt, nội tỉnh, liên tỉnh Huế- ĐN – QT.

II. NỘI DUNG, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

(Theo bản phân công nhiệm vụ chi tiết các phòng chuyên môn tham mưu thực hiện tại phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Tham mưu triển khai thực hiện kế hoạch. Theo dõi việc triển khai, liên kết đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chuyển đổi số, đánh giá hoạt động trong cơ quan đơn vị và kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở.

2. Phòng Kế hoạch – Tài chính – Thẩm định

Phối hợp với Văn phòng Sở trong việc đầu tư cơ sở vật chất hạ tầng phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả trong việc chuyển đổi số.

3. Các đơn vị và Phòng chuyên môn thuộc Sở

Phối hợp Văn phòng Sở để cụ thể hóa các nội dung kế hoạch cần thực hiện và tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả nội dung đã phân công nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng ban, đơn vị Sở;
- Lưu VT, IT.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn

Phụ lục
DANH MỤC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2025
(Đính kèm kế hoạch 2735 /KH-SGTVT ngày 18 / 12 /2024 Sở Giao thông Vận tải)

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Chỉ tiêu
I	Nhận thức số			
1	Thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và thực hiện đề án 06	Văn Phòng Sở (CNTT)	Các phòng chuyên môn Sở	- Giám đốc người đứng đầu đơn vị làm Trưởng Ban chỉ đạo
2	Định kỳ tổ chức các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số và thực hiện đề án 06	Ban chỉ đạo chuyển đổi số và thực hiện đề án 06	Các phòng chuyên môn Sở	- Tối thiểu 4 cuộc /năm (theo quý) - Trực tiếp Trưởng Ban chỉ đạo chủ trì cuộc họp
3	Triển khai các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số và thực hiện đề án 06	Ban chỉ đạo chuyển đổi số Sở GTVT	Sở Thông tin và Truyền thông định hướng theo định kỳ	- Tối thiểu 4 văn bản chỉ đạo theo chuyên đề (Số hóa, Chính quyền số, tinh tế số) - Do trực tiếp Trưởng Ban chỉ đạo ký
4	Tham gia đầy đủ các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số và thực hiện đề án 06 cấp tỉnh.	Lãnh đạo Sở	Theo giấy mời chuyển đổi số Ban chỉ đạo tỉnh	- Tham gia đầy đủ số lượng cuộc họp - Trưởng Ban chỉ đạo các đơn vị trực tiếp dự họp
5	Cung cấp tin tức hoạt động chuyển đổi số của sở lên Cổng chuyên đổi số	Văn Phòng Sở (CNTT)	Cổng Chuyển đổi số của tỉnh. Sở TT&TT sẽ có hướng dẫn	- Tối thiểu 1 tháng có một bản tin - Cung cấp trên nền tảng số dùng chung của Tỉnh
6	Tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CC,VC thông qua nền tảng đào tạo trực tuyến được tích hợp trên nền tảng Hue-S.	Văn Phòng Sở (CNTT)	Các phòng chuyên môn Sở	Triển khai tham gia đầy đủ
7	Tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, chuyển đổi số và an toàn thông tin của cơ quan	Sở TT&TT	Văn Phòng Sở (CNTT)	Triển khai tham gia đầy đủ

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Chỉ tiêu
	nhà nước các cấp			
II	Thể chế số			
1	Kế hoạch chuyển đổi số hằng năm	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	- Ban hành kế hoạch Chuyển đổi số hằng năm - Đảm bảo nội dung theo hướng dẫn
2	Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số	Lãnh đạo Sở Phòng chuyên môn	Phòng chuyên môn	- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức. - Có chứng nhận hoàn thành khóa học
3	Ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	- Quyết định có ký số tại thời điểm ban hành - Rõ và cụ thể các chính sách, biện pháp khuyến khích
III	Hạ tầng số			
1	Triển khai mạng số liệu chuyên dùng (CPNET)	Văn phòng Sở	Theo văn bản hướng dẫn số 404 /STTTT-CNTT ngày 24/4/2018 Sở TT&TT	100% cơ quan đơn vị kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng - An toàn thông tin tại cơ quan
2	Triển khai lưu trữ tài liệu phục vụ cho hoạt động công vụ trên nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Cloud)	Văn phòng Sở	Sở TT&TT sẽ hướng dẫn triển khai và kiểm chứng số liệu hoạt động	Tài liệu được lưu trữ trực tuyến trên nền tảng của tỉnh
3	Tiếp tục duy trì vận hành, khai thác hiệu quả, đảm bảo an toàn dữ liệu	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	CNTT Thường xuyên rà soát, đảm bảo ATTT.
4	100% công chức, viên chức trong đơn vị có sử dụng thiết bị di động thông minh có cài HUE-S , VNEID...	Phòng chuyên môn		- Mục tiêu đạt 100% công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị có sử dụng

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Chỉ tiêu
IV	Dữ liệu số			
1	Hoàn thành việc Số hóa dữ liệu kết quả TTHC, dữ liệu Eform.	Phòng chuyên môn	Sở Thông tin và Truyền thông	
2	Thực hiện phối hợp kết nối, chia sẻ các dữ liệu còn lại giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) và trực liên thông của tỉnh (LGSP).	Văn phòng Sở	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên phối hợp để kết nối, chia sẻ khi Bộ, cục có văn bản
3	Triển khai kho dữ liệu dùng chung trên công dữ liệu mở tỉnh	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Trung tâm CNTT tỉnh	Cập nhập đầy đủ dữ liệu ngành, địa phương lên công dữ liệu mở tỉnh theo Quyết định số 06/2021/QĐ-UBND
V	Nhân lực số			
1	Bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	Quyết định cử chuyên trách, kiêm nhiệm có ký số vào thời điểm ban hành quyết định (Cấp Sở)
2	Tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số cho công chức, viên chức toàn cơ quan, đơn vị	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	- Chủ động hoặc mời chuyên gia tổ chức tập huấn - Đảm bảo 100% công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số
VI	An toàn thông tin			
1	Tập trung cài đặt máy tính trong cơ quan được cài đặt giải pháp phòng chống virus tập trung	Văn phòng Sở	Theo hướng dẫn của Trung tâm Giám sát, điều hành ĐTTM	- Triển khai phần mềm BKAV Endpoint của tỉnh - 100% máy tính để bàn
2	Số lượng máy tính được cài đặt giải pháp phát hiện, chống tấn công có chủ đích tập trung	Văn phòng Sở	Theo hướng dẫn của Trung tâm Giám	- Triển khai phần mềm VIETTEL Endpoint của tỉnh - 100% máy tính để bàn

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Chỉ tiêu
			sát, điều hành ĐTTM	
3	Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm ATTT theo cấp độ (tại địa chỉ: capdo.ais.gov.vn) và các nền tảng khác để đẩy nhanh quá trình xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ và triển khai phương án bảo vệ ATTT theo cấp độ	Văn phòng Sở	Theo hướng dẫn Sở Thông tin và Truyền thông	100% hệ thống thông tin chuyên ngành phải đăng ký
VII	Hoạt động chính quyền số			
1	Thực hiện triển khai diện rộng nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn tỉnh phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Sở	Khi triển khai sẽ tập huấn, hướng dẫn vận hành
2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được điền sẵn thông tin	Phòng chuyên môn	Phối hợp Sở TT-TT để được hướng dẫn thực hiện	Đảm bảo 80% dịch vụ công trực tuyến có mẫu đơn điện tử
3	Tỷ lệ 95% sử dụng dịch vụ công toàn trình trên môi trường mạng của người dân, doanh nghiệp (không tiếp nhận hồ sơ giấy)	Văn phòng sở Phòng chuyên môn	Phòng chuyên môn	Đảm bảo 100% việc xử lý hồ sơ dịch vụ công được số hóa và trên môi trường mạng
4	Báo cáo số (tỉnh, Bộ, ngành theo quy định)	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ	Tối thiểu 1 báo cáo về tình hình kinh tế xã hội liên quan đến quản lý ngành, địa phương trên nền tảng dùng chung của tỉnh
5	Triển khai nền tảng trí tuệ nhân tạo (Trợ lý ảo)	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng Sở triển khai	- Triển khai nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức
6	Nâng cấp Trang thông tin điện tử	Văn phòng Sở	Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai	Đơn vị thực hiện cung cấp
VIII	Hoạt động Kinh tế số			

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện chính	Đơn vị phối hợp	Chỉ tiêu
1	Tỷ lệ công chức, viên chức có sử dụng ví điện tử Hue-S để thanh toán.	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Sở Thông tin và Truyền thông	- Một số dịch vụ cơ bản: Điện, nước, viễn thông, học phí, dịch vụ công.
2	Văn bản về tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	(mỗi năm tối thiểu 01 văn bản)
3	Tuyên truyền người dân sử dụng APPBus thanh toán không dùng tiền mặt.	Văn phòng Sở Trung tâm CNTT tỉnh	Phòng QLVT-PT	Đơn vị triển khai sử dụng
IX	Hoạt động Xã hội số			
1	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền được phản ánh hiện trường trên Hue-S.	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	- Đảm bảo thực hiện đúng quy định về phản ánh hiện trường trên Hue-S.	
2	Tiếp tục triển khai cấp phát chữ ký số cho CC,VC cấp mới, thu hồi.	Văn phòng Sở	Phòng chuyên môn	Có nhân sự mới, nghỉ hưu phải có văn bản thu hồi theo quy định
3	Cung cấp ứng dụng tích hợp APPbus trên ứng dụng HUE-S đối với buýt, nội tỉnh, liên tỉnh Huế- ĐN - QT	Phòng QLVT-PT	Văn phòng Sở Trung tâm CNTT tỉnh	Đơn vị triển khai sử dụng

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI