

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE MỨC ĐỘ 4 TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Mở đầu

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn công dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Công dịch vụ công quốc gia.

1.2 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
CĐBVN	Cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe
VPĐK	Văn phòng đăng ký
CMND	Chứng minh nhân dân
CCCD	Căn cước công dân
CSDL	Cơ sở dữ liệu

1.3 Phạm vi và đối tượng

- Phạm vi: Sở GTVT Khánh Hòa.
- Đối tượng cấp đổi giấy phép lái xe: công dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe, không bị tước, bị tạm giữ, bị mất giấy phép lái xe. Đồng thời, công dân phải có giấy khám sức khỏe điện tử tại 11 cơ sở khám chữa bệnh, bao gồm:

STT	MÃ CSKCB	TÊN CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH
1	56001	Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa
2	56002	Trung tâm y tế huyện Vạn Ninh
3	56004	Trung tâm Y tế huyện Diên Khánh
4	56007	Trung tâm y tế huyện Khánh Sơn
5	56177	Bệnh viện 22-12
6	56181	Phòng khám đa khoa Phúc Sinh
7	56184	Phòng khám đa khoa Tín Đức
8	56189	Phòng khám đa khoa Nha Trang UNI CARE
9	56190	Phòng khám đa khoa Bảo Khang
10	56192	Phòng khám Ngoại trú - Trung tâm y tế thành phố Cam Ranh
11	56198	Phòng Khám Đa Khoa An Sinh NT

Ngoài ra, công dân phải có tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử để thanh toán trực tuyến lệ phí cấp đổi giấy phép lái xe.

2. Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Công dân truy cập vào Cổng DVCQG theo địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

Bước 2: Đăng ký tài khoản (nếu đã có tài khoản thì bỏ qua bước này)

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal (DVCQG). At the top, there is a navigation bar with a home icon and links for 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. Below this is a search bar with the text 'Nhập từ khóa tìm kiếm' and a 'Tìm kiếm nâng cao' button. The main content area features three large orange boxes: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương', and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử'. Below these are three news items with dates. The page is divided into two main sections: 'CÔNG DÂN' and 'DOANH NGHIỆP', each with several service icons like 'Có con nhỏ', 'Học tập', 'Khởi sự kinh doanh', and 'Lao động và bảo hiểm xã hội'.

- Có thể chọn đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc VNeID.

The screenshot shows the registration page on the DVCQG portal. The page is titled 'Đăng ký' and asks the user to choose a registration method. There are three options: 'Thuê bao di động' (Mobile phone number), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Security), and 'Bộ Công An' (Ministry of Public Security). The 'Thuê bao di động' option is selected. To the right, there is a form for registration with fields for: 'Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD)', 'Họ tên', 'Ngày sinh', 'Số điện thoại', 'Email', and 'Nhập mã xác thực'. The 'Đăng ký' button is at the bottom right.

Nhập mã OTP đã được gửi vào số điện thoại đăng ký


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi


Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
098****861

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Bước 3: Đăng nhập tài khoản



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi


Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Danh danh điện tử
cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị
của Cổng DVCQG


Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

[Quên mật khẩu?](#)

-Nhập mã OTP đã được gửi vào số điện thoại đăng ký



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) page. At the top is the national emblem and the logo 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main content area contains the text 'Xác thực mã OTP' and 'Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0336xxx566'. Below this is a prompt 'Nhập mã OTP:' followed by a row of six input boxes containing the digits '5', '5', '4', '1', '7', and '1'. A link 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP' is positioned below the input boxes. At the bottom is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

Bước 4: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX


Chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**”




The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. It features the national emblem and logo at the top left, and a user profile icon at the top right. A navigation menu includes 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A search bar is located below the menu. The main content area has a red arrow pointing to the 'Dịch vụ công trực tuyến' (Online Public Service) button. Other buttons include 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương' and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử'. A carousel of news items is visible at the bottom of the main content area.


CÔNG DÂN

 Có con nhỏ

 Học tập

DOANH NGHIỆP

 Khởi sự kinh doanh

 Lao động và bảo hiểm xã hội

Chọn “Đổi giấy phép lái xe”

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Tìm kiếm

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố

--Chọn Bộ ngành--

Đối tượng thực hiện

Tất cả

Mức độ dịch vụ công

Tất cả

Dịch vụ công nổi bật

Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)

Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp

Đổi Giấy phép lái xe

Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)

Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực

Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên Cổng

Chọn “Đồng ý”

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> [Xem chi tiết](#)

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:

- Cá nhân nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải.

Giải quyết thủ tục:

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Bộ Giao thông vận tải

Đồng ý

Chọn “**Nộp trực tuyến**” (mức độ 4)



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Giới thiệu

Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Công dân

Doanh nghiệp

Dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công nổi bật

Tra cứu

Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe

DVCTT một phần

Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam

Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4)

DVCTT toàn trình

Xem Phí/ Lệ phí

Cơ quan thực hiện: Cục Đường bộ Việt Nam

Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến



Bước 5: Khai báo thông tin hồ sơ

- Chọn Cơ quan tiếp nhận “**Sở GTVT Khánh Hòa**”
- Chọn Địa điểm tiếp nhận “**VPĐK Khánh Hòa**”
- Chọn Lý do cấp đổi
- Nhập Số GPLX, sau đó bấm “**Tra cứu**”



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

Sở GTVT Khánh Hòa

Địa điểm tiếp nhận *

VPDK Khánh Hòa

Lý do cấp đổi *

GPLX đến hạn đổi

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

560152005371

Q Tra cứu

- Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GPLX so với thông tin tài khoản. Nếu trùng nhau thì hệ thống sẽ hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX. Nếu hiện ra kết quả **“Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ”** thì mới có thể tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo.

Số GPLX *

560931000026

Q Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Họ và tên

NGUYỄN XUÂN MẠNH

Ngày sinh

20/04/1970

Số CMND/CCCD

220729472

Nơi cư trú

189/3 Trần Phú, Phường Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

Nơi thường trú

189/3 Trần Phú, Phường Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
560931000026		12/03/2019	12/03/2024	EJFC	09/10/2001 15/07/2009

- Nếu công dân có nhu cầu cập nhật số CCCD thì tick vào ô **“Số Căn cước công dân”** và nhập vào số CCCD mới. Tương tự đối với **“Nơi thường trú”** nếu công dân có nhu cầu thay đổi địa chỉ thường trú.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: nhập vào Số giấy khám sức khỏe điện tử, sau đó bấm “Tra cứu”. Nếu giấy khám sức khỏe hợp lệ, hệ thống sẽ hiện ra kết quả khám sức khỏe lái xe của công dân.

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Xuân Mạnh Số CMND/CCCD: 056070008373

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Phòng Khám Đa Khoa An Sinh NT

Ngày kết luận: 23/03/2023

Bác sĩ kết luận: Phạm Thị Hoài Ân

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng E. [Xem chi tiết →](#)

- Ảnh chân dung: nhấn vào ô upload ảnh để tải lên ảnh chân dung của người nộp hồ sơ. Lưu ý: mẫu ảnh chân dung phải đúng theo quy định. Nếu ảnh chân dung không đúng mẫu, cán bộ xử lý sẽ không tiếp nhận được hồ sơ và trả lại hồ sơ yêu cầu bổ sung.

ẢNH CHÂN DUNG

*** Lưu ý:**

- Phòng nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe; Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file pdf hoặc docx). Bấm vào “**Chọn file**” để tải lên. Nhập vào địa chỉ email; tick vào ô cam kết; sau đó bấm “**Tiếp tục**”.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

gplx.docx

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

cccd.docx

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 6: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu nhận tại nhà)
- Bấm “**Thanh toán và nộp hồ sơ**”

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố Quận/ Huyện Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe: **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan quản lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84 4 385 714 44; Fax: 84 4 385 714 40

ACTIVATE WINDOWS
Go to Settings to activate Windows.

Bước 7: Thanh toán trực tuyến

Công dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Chọn 1 ngân hàng hoặc ví điện tử để tiến hành thanh toán lệ phí hồ sơ.

The screenshot shows the 'PAYMENT PLATFORM' interface. It is divided into two main sections: 'Chọn ngân hàng' (Choose bank) and 'Chọn ví điện tử' (Choose e-wallet). The 'Chọn ngân hàng' section lists Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, and 'Các ngân hàng khác qua VNPTPay' (Other banks via VNPTPay). The 'Chọn ví điện tử' section lists VNPTPay, mo, and pay. On the right, the 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section displays: Đơn hàng (Order): Thanh toán lệ phí cấp đơn GPLX - Test; Nhà cung cấp (Supplier): Tổng cục đường bộ Việt Nam; Phí giao dịch (Transaction fee): 0 VND; Giá trị thanh toán: (Payment amount): 135.000 VND. A 'THANH TOÁN' (PAY) button is located at the bottom right.

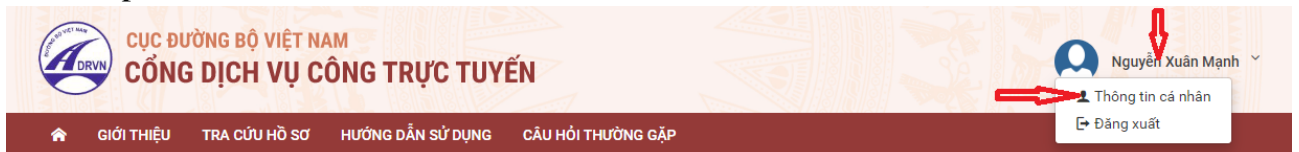
Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công, đồng thời gửi thông báo về địa chỉ email đã đăng ký.

Bước 8: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

- Bấm “Tải biên lai” để xem chi tiết các thông tin đã thanh toán phí.
- Bấm “Xem hồ sơ của tôi” để theo dõi chi tiết hồ sơ.

The screenshot shows the 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' (General Department of Road Transport) website. The header includes the logo and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. The user's name 'Tào Vũ Hoàng' is visible in the top right. A navigation bar contains links for 'GIỚI THIỆU', 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG', and 'CÂU HỎI THƯỜNG GẶP'. The main content area features a green checkmark icon and the message 'Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công' (Congratulations on successful payment). Below this, the payment code 'Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200701-7001' is displayed in a red-bordered box. A note states: 'Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.' (When there is information about processing the case, we will notify you via email of the payer). Below the note is the text 'Trân trọng!' (Respectfully!) and two buttons: 'Xem hồ sơ của tôi' (View my case) and 'Tải biên lai' (Download receipt).

- Hoặc công dân bấm vào Tên tài khoản -> Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp.



Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ * Trạng thái xử lý *
-- Chọn trạng thái xử lý -- Tìm kiếm

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.06.H32-230323-7001	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Khánh Hòa	Đang xử lý

Hiện thị trên tổng số 1

3. Link video hướng dẫn thực hiện

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>



Hướng dẫn thực hiện đổi giấy phép lái xe mức 4

