

Số: 2330 /KH-SGTVT

Thừa Thiên Huế, ngày 29 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở GTVT năm 2022

Để thực hiện có hiệu quả, đúng quy định việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành giao thông vận tải, Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch năm 2022 với nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; xây dựng và áp dụng hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực quản lý nhà nước ngành giao thông vận tải.

- Xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở. Trong đó cần chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ việc chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của cán bộ, công chức và việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

2. Yêu cầu:

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp với đơn giản hóa trong giải quyết công việc trong nội bộ và với các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

- Xây dựng các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, tạo điều kiện để lãnh đạo kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi, thẩm quyền quản lý, qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý. Chuẩn hóa các quy trình hành chính, đảm bảo hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, thời gian theo các thủ tục đã ban hành.

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL tại Sở để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

II. Nội dung:

- Nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các quy định hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Khoa học và công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến đối với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành giao thông vận tải.

- Tiếp tục đơn đốc, chỉ đạo và giám sát việc triển khai thực hiện, duy trì, cải tiến HTQLCL đối với các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả.

- Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng do Sở Khoa học & công nghệ chủ trì tổ chức.

- Tổ chức các đợt kiểm tra, đánh giá nội bộ, giám sát, đơn đốc việc triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL đối với các phòng chuyên môn, đảm bảo 100% các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính liên quan được kiểm tra, đánh giá.

- Tuyên truyền việc xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022	Văn phòng	Tháng 12/2021
2	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan	Văn phòng	Tháng 12/2021
3	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở, các phòng, đơn vị xây dựng và niêm yết mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện năm 2022	Các phòng, đơn vị	Tháng 01/2022
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung vào các quy trình thuộc các lĩnh vực của Sở khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Các phòng, đơn vị	Năm 2022
5	Xây dựng chương trình và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2022	BCĐ ISO	Tháng 10/2022
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	BCĐ ISO, các phòng được đánh giá	Tháng 10/2022
7	Báo cáo tình thực hiện ISO năm 2022	Văn phòng	Tháng 11/2022

III. Tổ chức thực hiện:

1. Ban Chỉ đạo ISO:

- Chỉ đạo, kiểm tra, đơn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đơn đốc kiểm tra các phòng chuyên môn trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Văn phòng Sở:

- Chủ trì thực hiện việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Theo dõi, đôn đốc, yêu cầu các phòng chuyên môn báo cáo tiến độ triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL.

3. Các phòng chuyên môn:

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện duy trì, áp dụng HTQLCL theo đúng quy định.

- Phối hợp kiểm tra tiến độ và đánh giá hiệu quả việc áp dụng HTQLCL của các phòng chuyên môn.

- Định kỳ báo kết quả thực hiện việc triển khai, áp dụng HTQLCL về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2022 của Sở Giao thông vận tải./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Tuấn