

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính gắn với chính quyền số năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 398/KH-UBND ngày 25/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022, Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

1. Đưa CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và là chương trình trọng điểm của sở giai đoạn 2021 - 2025, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021 - 2025 và các năm tiếp theo của tỉnh.

2. Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và người lao động về đẩy mạnh CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh.

3. Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn, xây dựng tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào trong hành chính công, dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian xử lý công việc, giảm thời gian chờ đợi và chi phí của người dân.

5. Phấn đấu Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2022 của Sở thuộc nhóm 10 sở, ban, ngành dẫn đầu toàn tỉnh.

**II. NHIỆM VỤ:**

**1. Cải cách thể chế:**

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực giao thông vận tải đúng trình tự, thủ tục và đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật; thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tích cực, chủ động rà soát các quy định trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh trong lĩnh vực giao thông vận tải không còn phù hợp với điều kiện, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quy định

chồng chéo, quy định trái với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp để kịp thời, thay thế, bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết đạt tỷ lệ tối thiểu 30%; 100% TTHC được chuẩn hóa và cập nhật công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; được tích hợp, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công của tỉnh để đảm bảo thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng.

- Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở và niêm yết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, đề xuất tham mưu phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, chi phí tuân thủ liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý. Tăng cường ứng dụng CNTT và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ TTHC.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; Chương trình hành động số 99/CTr-UBND ngày 28/5/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 24/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết 19-NQ/TW và Chương trình hành động số 100/CTr-UBND ngày 28/5/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 13/3/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW.

- Thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các phòng, đơn vị. Trên cơ sở đó, điều chỉnh, bổ sung những nhiệm vụ mới phù hợp với yêu cầu quản lý của Sở.

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo đúng Đề án vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác CCHC nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ:**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ.

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ trong thực thi công vụ. Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở cụ thể hóa điểm số các tiêu chí đánh giá gắn với các chỉ số tác động với nhiều thành phần tham gia.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, hợp lý về cơ cấu gắn với vị trí việc làm trên cơ sở xác định rõ về chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị.

- Tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm; nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, phẩm chất; thực hiện thi nâng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh.

#### **5. Cải cách tài chính công:**

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số: 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện nghiêm cơ chế sử dụng kinh phí nhà nước để triển khai các nhiệm vụ và thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị hành chính sự nghiệp; tăng cường quản lý ngân sách nhà nước, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý thu, chi ngân sách nhà nước để tiết kiệm chi thường xuyên, phòng chống lãng phí để tăng thu nhập cho cán bộ công chức.

- Thực hiện nghiêm túc và đúng chính sách tiền lương, tiền thưởng, bảo hiểm xã hội cho CBCCVN trong đơn vị.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

- Tăng cường ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4; duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, tiến tới ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý chất lượng theo hệ thống ISO điện tử.

- Thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình, TTHC làm cơ sở xây dựng dịch vụ công trực tuyến, trong đó không đưa vào xây dựng mới các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC từ năm 2018 đến nay không phát sinh hồ sơ (bao gồm cả trường hợp tiếp nhận trực tiếp, trực tuyến và qua bưu chính) để đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí.

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại, thường xuyên quan tâm nâng cấp, sửa chữa trụ sở cơ quan kháng trang đảm bảo mỹ quan và môi trường làm việc tốt cho cán bộ, công chức, viên chức.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện Kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức của mình, thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này và kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo thực hiện công tác CCHC đạt kết quả tốt; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện; tham mưu báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch Cải cách hành chính gắn với chính quyền số năm 2022 của Sở Giao thông vận tải. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có gì vướng mắc đề nghị báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở) để xem xét, chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Website của Sở;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Anh Tuấn**