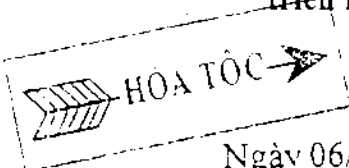


Số: 35 /TB-NHNN

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2020

## THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Thống đốc Đào Minh Tú tại Hội nghị triển khai các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV**



Ngày 06/02/2020, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Đào Minh Tú đã chủ trì Hội nghị triển khai các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (dịch nCoV). Tham dự Hội nghị có đại diện Lãnh đạo một số đơn vị liên quan thuộc NHNN (Văn phòng, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ Chính sách tiền tệ, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng, Vụ Dự báo thống kê, Vụ Pháp chế, Vụ Truyền thông); Chủ tịch Hội đồng quản trị (Hội đồng thành viên)/Tổng giám đốc 21 Ngân hàng thương mại có dư nợ lớn<sup>1</sup>.

Sau khi nghe Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ báo cáo về tình hình triển khai các giải pháp phòng, chống dịch nCoV và các giải pháp tín dụng, ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV và ý kiến phát biểu của các đơn vị dự họp, Phó Thống đốc Đào Minh Tú đã kết luận và chỉ đạo như sau:

Hiện nay dịch nCoV đang diễn biến phức tạp và theo dự báo có thể còn kéo dài trong nhiều ngày tới, gây ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân. Ban Bí thư đã ban hành văn bản số 79-CV/TW ngày 29/01/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các chỉ thị 05/CT-TTg ngày 28/01/2020, 06/CT-TTg ngày 31/01/2020, Quyết định số 173/QĐ-TTg ngày 01/02/2020 và nhiều văn bản khác chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh triển khai các giải pháp phòng, chống dịch nCoV. Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương quán triệt tinh thần “chống dịch như chống giặc”, không được chủ quan, lơ là, đồng thời không hoang mang trước dịch bệnh; chủ động ứng phó dịch nCoV bằng các giải pháp phù hợp, không để dịch lan rộng, bảo đảm ổn định đời sống nhân dân và thúc đẩy sản xuất phát triển.

Bám sát các chỉ đạo của Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại các văn bản 479/NHNN-VP ngày 31/01/2020, 541/NHNN-TD ngày 04/02/2020 và 601 /NHNN-VP ngày 06/2/2020, trong những ngày qua, các đơn vị trong ngành Ngân hàng đã tích cực triển khai các giải pháp để phòng, chống dịch nCoV nhằm bảo vệ sức khỏe cán bộ và người lao động trong đơn vị,

<sup>1</sup> 21 NHTM gồm: NH Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, NH Đầu tư và Phát triển, NHTM Công thương, NHTM Ngoại thương, NH Sài Gòn, NH Sài Gòn - Thương tín, NH Á Châu, NH Kỹ Thương, NH Sài Gòn - Hà Nội, NH Quân đội, NH Việt Nam Thịnh vượng, NH Phát triển TP Hồ Chí Minh, NH Bưu điện Liên Việt, NH Quốc tế, NH Xuất Nhập Khẩu, NH Đông Nam Á, NH Tiên Phong, NH Đại Chúng, NH Bắc Á, NH Phương Đông, NH Hàng Hải.

chủ động nắm bắt, đánh giá tình hình sản xuất kinh doanh của khách hàng vay vốn, dự báo, đánh giá mức độ thiệt hại của khách hàng do ảnh hưởng của dịch nCoV để xem xét áp dụng các biện pháp hỗ trợ phù hợp.

Để tiếp tục triển khai các giải pháp phòng, chống và tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trước ảnh hưởng của dịch nCoV, Thông đốc yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố và các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

### **I. Nhiệm vụ chung:**

- Thủ trưởng các đơn vị trong toàn Ngành chỉ đạo, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, không chủ quan, lơ là trong công tác phòng, chống dịch nCoV, nhưng cũng không hoang mang trước dịch bệnh. Bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong triển khai các chủ trương, biện pháp phòng, chống dịch nCoV.

- Xác định tinh thần đồng hành, chia sẻ khó khăn cùng doanh nghiệp và người dân để cùng khắc phục thiệt hại trong sản xuất kinh doanh do ảnh hưởng của đợt dịch nCoV gây ra. Chủ động có các biện pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp và người dân trong công tác tín dụng, tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ tiền tệ, thanh toán thuận lợi.

### **II. Các nhiệm vụ cụ thể:**

#### **1. Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài**

1.1. Bám sát chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 và chỉ đạo của Thông đốc tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020 để triển khai hiệu quả kế hoạch kinh doanh năm 2020, đảm bảo ổn định mặt bằng lãi suất, tiếp tục cung ứng các dịch vụ tiền tệ, thanh toán đáp ứng tốt nhu cầu của doanh nghiệp và người dân. Thực hiện nghiêm quy định của NHNN về trần lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên.

1.2. Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ, chỉ đạo của Thông đốc NHNN, các bộ, ngành chức năng và chính quyền địa phương các tỉnh, thành phố về triển khai các giải pháp phòng, chống và khắc phục hậu quả do dịch nCoV gây ra. Đồng thời, phối hợp các cơ quan chức năng trên địa bàn để làm tốt các yêu cầu, biện pháp cụ thể về phòng, chống dịch; kịp thời nắm bắt cơ chế chính sách của Chính phủ, bộ, ngành về hỗ trợ sản xuất kinh doanh trong và sau khi kết thúc dịch. Phân tích, đánh giá, dự báo những thiệt hại, khó khăn của doanh nghiệp, người dân, khách hàng vay vốn, nhất là những lĩnh vực, ngành nghề chịu thiệt hại trực tiếp của đợt dịch này như du lịch, vận tải, xuất nhập khẩu, khách sạn, nhà hàng... để chủ động có những biện pháp hỗ trợ kịp thời.

1.3. Mỗi TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài xây dựng chương trình, kịch bản hành động với các giải pháp cụ thể để hỗ trợ khách hàng tháo gỡ khó khăn, giảm thiểu thiệt hại, như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn/giảm lãi vay theo hợp đồng tín dụng đã ký kết và xem xét cho vay mới đối với khách hàng để khôi phục, duy trì sản xuất, kinh doanh; tích cực giảm lãi suất đối với các khoản vay mới thuộc các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng do dịch nCoV... Tuy nhiên cũng ngăn chặn việc lợi dụng dịch nCoV để xử lý những khoản tín dụng không phải do tác động của dịch.

Trong điều kiện thị trường tiền tệ ổn định, thanh khoản dồi dào hiện nay, các TCTD cần tiếp tục ổn định mặt bằng lãi suất, không tăng lãi suất kể cả lãi suất huy động. Trường hợp cần thiết, NHNN có các biện pháp hỗ trợ kịp thời việc cung ứng vốn và thanh khoản.

*TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoàn thành chương trình, kịch bản hành động, gửi NHNN (Vụ Tín dụng các ngành kinh tế) trước ngày 12/02/2020 để tổng hợp, báo cáo Thống đốc.*

1.4. Chỉ đạo các chi nhánh, phòng giao dịch bảo đảm các hoạt động, giao dịch được tiến hành liên tục, bình thường, không vì bất cứ lý do gì làm gián đoạn các hoạt động ngân hàng phục vụ doanh nghiệp và người dân. Đồng thời có phương án phòng dịch cho cán bộ, dự phòng lực lượng thay thế hỗ trợ về nhân sự để chủ động ứng phó với tình huống nếu bị ảnh hưởng của dịch nCoV, đảm bảo an toàn, ổn định hoạt động kinh doanh, nhất là công tác thanh toán và quản trị mạng.

1.5. Thực hiện các giải pháp cần thiết, phù hợp để phòng, chống dịch nCoV trong giao dịch tiền mặt trực tiếp với khách hàng. Tăng cường các biện pháp phòng ngừa như trang bị khẩu trang, bảo hộ lao động cho cán bộ kiểm ngân kho quỹ, nước rửa tay sát khuẩn cho cả nhân viên ngân hàng và khách hàng; có biện pháp phù hợp thực tế trong luân chuyển quay vòng tiền mặt, vệ sinh khử trùng khi nhập, xuất kho.

1.6. Tăng cường các biện pháp, công cụ thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích người dân sử dụng các hình thức thanh toán trực tuyến vừa để hạn chế sử dụng tiền mặt, vừa đẩy mạnh thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt hiện nay.

1.7. Phổ biến trực tiếp đến khách hàng hoặc tuyên truyền qua các phương tiện đại chúng các giải pháp hỗ trợ trên để khách hàng biết, đồng hành và cùng thực hiện tốt chủ trương hỗ trợ kịp thời khó khăn cho doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng của đợt dịch này.

## **2. Các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước Trung ương**

2.1. Vụ Chính sách tiền tệ, Vụ tín dụng các ngành kinh tế, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng, Vụ Dự báo thống kê theo chức năng, nhiệm vụ được giao thường xuyên nắm bắt tình hình, đánh giá và dự báo tác động của dịch nCoV đến nền kinh tế và ngành Ngân hàng để kịp thời tham mưu cho Ban lãnh đạo NHNN các giải pháp điều hành trong ngắn hạn và dài hạn.

2.2. Vụ Tín dụng các ngành kinh tế tổng hợp các chương trình, kịch bản hành động hỗ trợ doanh nghiệp và người dân của các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, trên cơ sở đó tổng hợp, đánh giá, đề xuất Ban Lãnh đạo NHNN xem xét áp dụng các chính sách, giải pháp tín dụng, ngân hàng phù hợp để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV, nhất là đối với những ngành, lĩnh vực có thể bị ảnh hưởng.

2.3. Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng phối hợp với Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ Pháp chế nghiên cứu, trình Thống đốc cơ chế cho phép các TCTD xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ và được giữ nguyên nhóm nợ đối với các khoản cho vay bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV (ngoài các đối tượng đã được quy định tại

Nghị định 55/2015/NĐ-CP, Nghị định 116/2018/NĐ-CP về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn), **hoàn thành trước ngày 20/02/2020**.

2.4. Vụ Chính sách tiền tệ theo dõi sát tình hình, diễn biến thanh khoản, lãi suất và việc xây dựng chương trình, kịch bản hành động phòng, chống dịch nCoV của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và sớm trình Thống đốc chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2020 đối với từng TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

2.5. Vụ Truyền thông thực hiện các hình thức truyền thông phù hợp về tình hình, diễn biến, ảnh hưởng của dịch nCoV và các chính sách của Ngành hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV.

2.5. Văn phòng thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai nhiệm vụ của các đơn vị về phòng, chống dịch nCoV, tổng hợp và báo cáo tại các cuộc họp giao ban định kỳ của Ban Lãnh đạo NHNN.

### **3. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh, thành phố:**

- Giám sát các chỉ đạo của Thống đốc NHNN và cấp ủy, chính quyền địa phương, tích cực, chủ động triển khai các giải pháp phòng, chống dịch nCoV tại đơn vị và theo dõi, chỉ đạo các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thực hiện các giải pháp hỗ trợ thiệt hại khó khăn của doanh nghiệp và người dân do ảnh hưởng của dịch gây ra.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt diễn biến tình hình dịch nCoV trên địa bàn và kịp thời báo cáo NHNN về những vướng mắc, tình huống phát sinh trong việc triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân.

Thừa lệnh Thống đốc, Văn phòng NHNN thông báo tới các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài biết, triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Lãnh đạo NHNN (để b/c);
- Các đơn vị thuộc NHNN (để t/h);
- TCTD, chi nhánh NH nước ngoài (để t/h);
- Lưu: VP, VP2.

**TL. THỐNG ĐỐC  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ VĂN PHÒNG**

