|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 2242 /KH-SGTVT | *Thừa Thiên Huế, ngày 25 tháng 12 năm 2020* |
|  |  |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự, ATGT gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Tân Sửu năm 2021**

Thực hiện Công điện số 43/CĐ-BGTVT ngày 10/12/2020 của Bộ GTVT; Công điện số 39/CĐ-TCĐBVN ngày 10/12/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam và Kế hoạch số 11361/UBND-KH ngày 15/12/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên Đán Tân Sửu và mùa Lễ hội xuân năm 2021, Sở Giao thông vận tải Thừa Thiên Huế xây dựng Kế hoạch Triển khai công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự, ATGT gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH**

- Nhằm phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự, ATGT gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021;

- Nâng cao nhận thức của toàn xã hội, đặc biệt đối với các doanh nghiệp, HTX kinh doanh vận tải, lái xe, chủ xe, bến xe trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn giao thông; phòng, chống dịch COVID-19.

**II. YÊU CẦU**

Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, siết chặc kỷ cương, trật tự trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong hoạt động giao thông vận tải, quản lý bến xe; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ về công tác này, đồng thời nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của đội ngũ lái xe, các đơn vị kinh doanh vận tải.

**III.NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

- Sở GTVT:

+ Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, ATGT gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên Đán và mùa Lễ hội xuân Tân Sửu năm 2021(sau đây gọi là Ban chỉ đạo phục vụ tết);

+ Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, đảm bảo trật tự, ATGT gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Tân Sửu năm 2021(sau đây gọi là Kế hoạch phục vụ tết);

+ Phối hợp với Sở Tài chính và Công an tỉnh thành lập đoàn kiểm tra công tác phục vụ vận tải, kiểm tra việc tuân thủ quy định về giá cước, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Tân Sửu năm 2021.

- Thanh tra Sở: phối hợp với các lực lượng chức năng liên quan xây dựng Kế hoạch phục vụ tết và chủ trì triển khai thực hiện;

- Các doanh nghiệp, HTX kinh doanh vận tải hành khách, các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến thuyền (sau đây gọi là đơn vị): xây dựng Kế hoạch phục vụ Tết và triển khai thực hiện tại đơn vị. Kế hoạch phục vụ Tết của đơn vị yêu cầu gửi về Sở GTVT Thừa Thiên Huế trước ngày **30/12/2020** để xem xét, tổng hợp.

- Công ty Cổ phần bến xe Huế: chủ trì phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải, các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức lễ ra quân triển khai thực hiện Kế hoạch này.

**2. Triển khai thực hiện:**

**2.1. Các doanh nghiệp quản lý, khai thác bến xe**

**a) Triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:**

- Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ Tết và xây dựng Kế hoạch phục vụ Tết tại đơn vị; có kế hoạch huy động, điều động phương tiện chuyển tải khách của các xe bị xử lý vì chở quá tải theo quy định;

- Chỉnh trang ngăn nắp, sạch sẽ, có đầy đủ hệ thống chiếu sáng, tăng c­ường hệ thống thông tin, có bảng thông báo về lịch trình chạy xe, giá c­ước, thời gian xe xuất bến của các tuyến và những chuyến xe cuối cùng trước Tết rõ ràng, cụ thể. Thường xuyên cập nhật nhật các thông tin hàng ngày về kế hoạch bán vé, giá vé, chuyến xe cuối cùng, lịch trình chạy xe trên bảng điện tử tại bến, trên Website của đơn vị;

- Tăng cường bố trí cán bộ, nhân viên làm việc theo ca, kíp phù hợp với đặc thù từng bến, kiểm tra chặt chẽ xe ra vào bến theo quy định, quán triệt tinh thần và thái độ phục vụ để cán bộ và nhân viên bến xe làm tốt công tác phục vụ hành khách tại bến;

- Bố trí đầy đủ bảng thông báo về luồng tuyến, chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé hành khách; bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký;

- Phân công các bộ phận trực 100% trong suốt thời gian phục vụ Tết;

- Trên cơ sở phục vụ lượng khách thông qua bến xe hàng năm để dự báo lượng khách tăng trong năm 2021, các bến xe chủ động phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải có phương tiện thông qua bến xây dựng kế hoạch bố trí phương tiện, lái xe, nhân viên phục vụ, kế hoạch tăng cường – điều chuyển – bổ sung phương tiện, bố trí xe quay vòng, xe tăng cường*,* trên các tuyến đảm bảo nguyên tắc ưu tiên cho xe đang chạy trên tuyến;

- Triển khai, phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo giữ gìn an ninh, trật tự trong hoạt động vận tải tại bến xe, bến thuyền, trên phương tiện trong quá trình hoạt động theo kế hoach đã xây dựng.

**b) Đầu mối liên hệ:**

**b.1 Công ty CP Bến xe Huế**

- Do ông Phạm xuân Sơn, Tổng giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành chung.

- Bến xe phía Nam do ông Nguyễn Ngọc Lâm, giám đốc xí nghiệp bến xe phía Nam phụ trách, điện thoại liên hệ: 0234. 3825070, 0234.3823817, 0234.3813226

- Bến xe phía Bắc do ông Lê Văn Hoài, giám đốc xí nghiệp bến xe phía Bắc, phụ trách, số điện thoại lien hệ: 0234.3522716, 0234.33580562

- Bến xe Quảng Điền do ông Lê Văn Dũng, Phó Giám đốc xí nghiệp bến xe Quảng Điền phụ trách, số điện thoại liên hệ: 0234.3775599

**b.2 Bến xe Vinh Hưng**

Do ông Trương Văn Nhẫn, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

- Số điện thoại liên hệ: 0919395313, 0234.6510051.

**b.3 Bến xe Đông Ba** *(Ban quản lý bến xe thuyền thành phố Huế)*

Do bà Dương Thị Ánh, Trưởng ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

- Số điện thoại liên hệ: 0234.3512124, 0916482981.

**b.4 Bến xe A Lưới**

Do bà Nguyễn Thị Thu Hà, Trưởng bến chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

- Số điện thoại liên hệ: 0914480998.

**2.2. Các doanh nghiệp vận tải xe chạy tuyến cố định, xe buýt**

**a) Triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:**

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch phục vụ Tết tại đơn vị;

- Lập danh sách đăng ký xe tăng cường phục vụ Tết trên các tuyến gửi về Sở GTVT và các đơn vị quản lý, khai thác bến xe để phối hợp công tác phục vụ Tết;

- Thực hiện đúng việc kê khai và niêm yết giá cước, tuyệt đối không tùy tiện tăng giá cước;

- Luôn đảm bảo số lượng phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách; có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; luôn đảm bảo tốt tình trạng kỹ thuật của phương tiện; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không sử dụng rượu, bia, chất kích thích trước và sau khi lái xe.

- Tổ chức kiểm tra chặt chẽ chất l­ượng và bảo dưỡng ph­ương tiện chuẩn bị để phục vụ Tết;

- Tuyên truyền, giáo dục, kiểm tra đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về ý thức chấp hành quy định pháp luật về ATGT; phòng chống dịch bệnh COVID-19;

- Bố trí cán bộ phụ trách công tác an toàn trực 100% để giám sát, theo dõi phương tiện hoạt động thông qua thiết bị giám sát hành trình để kịp thời nhắc nhỡ, chấn chỉnh những lái xe vi phạm tốc độ, chạy sai hành trình và thời gian lái xe liên tục; phân công lãnh đạo, cán bộ trực tết và niêm yết công khai, minh bạch giá cước vận tải và số điện thoại đường dây nóng trên xe;… theo quy định;

- Phân công các bộ phận trực 100% trong suốt thời gian phục vụ Tết;

- Phối hợp với bến xe bố trí phương tiện hoạt động trên tuyến đảm bảo đạt hiệu xuất khai thác cao;

- Có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo;

- Quán triệt cho từng lái xe, lái thuyền:

+ Nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách, chấp hành nghiêm túc sự điều động đột xuất của Ban chỉ đạo phục vụ Tết để giải tỏa khách kịp thời;

+ Không chạy vòng vo đón khách, nhận chở khách không phải tuyến của mình rồi sang, bán khách dọc đường, tự ý tăng giá vé, giá cư­ớc;

+ Không chở quá tải, không vận chuyển các chất độc hại, dễ cháy, dễ nổ và hàng cấm, đặc biệt là các loại gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc, không có giấy chứng nhận kiểm dịch y tế;

+ Chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đ­ường bộ và các văn bản pháp luật liên quan.

**b) Đầu mối liên hệ:**

**- Công ty cổ phần xe khách:**

Do ông Nguyễn Văn Long, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

- Số điện thoại liên hệ: 023.3823014, 0913465174.

**- Công ty cổ phần vận tải và dịch vụ tổng hợp TT Huế**

Do ông Phạm Văn Quảng, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0234.3886941, 0944695296.

**- Công ty TNHH Phương Ty**

Do ông Trương Văn Phương, giám đốc làm trưởng ban.

Số điện thoại liên hệ: 0905536869, 0932504242

**- Công ty TNHH MTV Vận tải Bảo Khanh**

Do ông Võ Đại Quang, giám đốc làm trưởng ban.

Số điện thoại liên hệ: 0983230235.

**- Công ty TNHH MTV XD-SX-TM và dịch vụ Phúc Đạt**

Do ông Ngô Thị Hằng, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0913465214.

**- Công ty TNHH Minh Phượng**

Do ông Nguyễn Văn Đức, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0914018759.

**- Công ty TNHH Hương Ty**

Do bà Nguyễn Thị Hương, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0935794594.

**- Công ty TNHH Thương mại, dịch vụ Hoàng Đức**

Do ông Hoàng Đức Hoài, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0906431819, 0901970345.

**- HTX dịch vụ vận tải Tiến Đạt**

Do ông Lê Nam, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0914022552, 0915010008.

**- HTX vận tải ô tô thành phố Huế**

Do ông Trần Sĩ Cuộc, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0914313706, 0914078528.

**- HTX vận tải du lịch thành phố Huế**

Do ông Hồ Tăng Cường, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0905216858.

**- HTX Vận tải ô tô huyện Phú Lộc**

Do ông Trương Văn Nhẫn, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0234.6510051, 0919395313.

**- HTX Vận tải ô tô Phú Vang**

Do ông Nguyễn Văn Thanh, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0905102193.

**- HTX Vận tải ô tô Hương Thủy**

Do ông Phạm Phước Vọng, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0914094553.

**- HTX Vận tải ô tô Phong Điền**

Do ông Hồ Văn Hùng, giám đốc chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành.

Số điện thoại liên hệ: 0914125860.

**- Chi nhánh Công ty CP xe khách Phương Trang tại Huế**

Do ông Nguyễn Thanh Thiện Toàn làm Trưởng chi nhánh chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành. Điện thoại liên hệ: 0913536288**.**

**2.3. Thanh tra Sở**

- Triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch phối hợp giữa Thanh tra với các lực lượng chức năng liên quan đã được xây dựng;

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng tham gia bảo vệ trật tự, an toàn giao thông tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp cvi phạm trật tự an toàn giao thông; chỉ dẫn phân luồng bảo đảm giao thông, giảm thiếu ùn tắc giao thông; ngăn chặn và có biện pháp xử lý nghiêm đối với những phương tiện vi phạm quy định về việc đậu đỗ, đón trả khách, chở khách không đúng tuyến đã đăng ký, chở quá tải và các hành vi "sang", "bán" khách dọc đ­ường, thu thêm tiền của khách, chở quá tải, xếp khách trong hầm hàng, trên nóc xe, vận chuyển gia súc, gia cầm, các sản phẩm từ gia súc, gia cầm không rõ nguồn gốc, không có giấy chứng nhận kiểm dịch, các xe dù, bến cóc, các xe chạy tuyến cố định núp bóng open tour;…

- Phối hợp với lực lượng liên quan kiểm tra hành lang an toàn giao thông, phát hiện sự cố và đề xuất biện pháp khắc phục; không để lều quán, chợ lấn chiếm cầu, đường làm mất trật tự, an toàn giao thông;

- Tăng c­ường kiểm tra xử lý ng­ười điều khiển ph­ương tiện thuỷ nội địa không có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn, ph­ương tiện chở quá tải, không có đủ phao cứu sinh theo quy định, kiên quyết không cho các ph­ương tiện vi phạm rời bến, đặc biệt lưu ý tại các bến đò ngang.

**2.4. Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới:**

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động đăng kiểm của đơn vị, đảm bảo chất lượng kiểm định phương tiện, chỉ các phương tiện đạt tiêu chuẩn mới được cấp Giấy chứng nhận để tham gia giao thông;

- Tăng cường kiểm tra chất lượng phương tiện, đặc biệt các xe chở khách giường nằm, phối hợp truyên truyền các chủ phương tiện, lái xe thực hiện nghiêm Luật Giao thông đường bộ, các quy định về kinh doanh vận tải; phòng chống dịch bệnh COVID-19;

- Thông báo các phương tiện kiểm định không đạt tiêu chuẩn, nhất là các xe tự ý cơi nới trên trang thông tin điện tử của Cục Đăng kiểm Việt Nam để mọi người dân dể nhận biết.

**2.5. Phòng Quản lý vận tải và Phương tiện**

- Bố trí cán bộ trực trong suốt thời gian phục vụ Tết, phối hợp Ban chỉ đạo kịp thời có biện pháp ngăn chặn các hành vi chạy xe quá tốc độ, lái xe liên tục quá 4 giờ …gây mất an toàn giao thông;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát các đơn vị vận tải, các đơn vị quản lý bến xe, bến thuyền trong việc thực hiện kế hoạch phục vụ Tết.

- Bố trí cán bộ trực để kịp thời giải quyết cấp phù hiệu cho phương tiện tăng cường giải tỏa khách khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cảo kết quả thực hiện công tác phục vụ Tết theo quy định.

**2.6. Điện thoại đường dây nóng: *0944213232*** (Thanh tra Sở).

**IV. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN**

- Thời gian triển khai thực hiện Kế hoạch phục vụ tết:

+ Tết Dương lịch 2020: được quy định từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 03/01/2021;

+ Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021: được quy định từ ngày 20 tháng Chạp năm Canh Tý đến hết ngày 10 tháng Giêng năm Tân Sửu) (tức từ ngày 01/02/2021 đến hết ngày 21/02/2021);

+ Thời gian Lễ hội xuân năm 2021: được quy định trong những ngày diễn ra Lễ hội xuân năm 2021 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện Kế hoạch này;

- Ban chỉ đạo vận tải phục vụ tết phối hợp Phòng Quản lý vận tải và Phương tiện tổ chức tốt công tác vận tải tại các bến xe, kiểm tra, giám sát các đơn vị vận tải, các đơn vị quản lý bến xe, bến thuyền trong việc thực hiện kế hoạch phục vụ Tết, có biện pháp xử lý kịp thời và báo cáo Lãnh đạo Sở các trường hợp phát sinh ngoài chức năng, nhiệm vụ được giao.

Sở GTVT yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

### KT. GIÁM ĐỐC

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);

- Tổng cục ĐBVN (để b/cáo);

- Ban ATGT tỉnh (p/hợp);

- Công an tỉnh (để p/hợp);

- Sở Tài chính (p/hợp);

- Thanh tra Sở (để t/hiện);

- Các đơn vị quản lý bến xe (để t/hiện);

- Các DN, HTX KDVT (để t/hiện);;

- Trung tâm Đăng kiểm XCG (để t/hiện);

- Lưu VT, QLVTPT.

### PHÓ GIÁM ĐỐC

### Nguyễn Văn Thành