

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**

Căn cứ Kế hoạch số 255/KH-UBND ngày 12/12/2019 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2020, Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu:**

**1. Mục đích:**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, của Sở đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, duy trì.

- Nâng cao sự hiểu biết của các tổ chức và cá nhân về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của Sở.

**2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC của tỉnh, của Sở giai đoạn 2016-2020 và kế hoạch CCHC năm 2020.

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng cá nhân, đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

**II. Nội dung, hình thức tuyên truyền cải cách hành chính:**

**1. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP) và Quyết định số

225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy và Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU về việc đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2016- 2020; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 26-CT/UBND của UBND tỉnh ngày 17/10/2016 về đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016- 2020 và Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, của Sở; Quyết định số 55/2018/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND tỉnh về Ban hành quy chế phối hợp trong việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế ...

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Kết hợp tuyên truyền trực tiếp với việc niêm yết đầy đủ, công khai nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và đăng tải trên trang web của Sở để tổ chức, cá nhân truy cập nghiên cứu thực hiện.

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại cơ quan. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ GTVT để phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định; công khai TTHC tại cơ quan, Bộ phận TN&TKQ, trên Trang thông tin điện tử và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Đăng tải các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở; phát tờ rơi liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, họp giao ban định kỳ; Hội nghị tổng kết ngành; Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

## **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Văn phòng Sở: Làm đầu mối hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền của Sở, tổng hợp báo cáo kết quả việc thực hiện tuyên truyền CCHC; cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

2. Các phòng, đơn vị: Có trách nhiệm triển khai, phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện hoạt động tuyên truyền CCHC theo quy định.

3. Phòng KH-TC-TĐ: Có trách nhiệm cân đối, bố trí kinh phí theo nhu cầu thực tế, đảm bảo thực hiện tốt Kế hoạch này.

4. Thanh tra Sở: Kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông gắn với nội dung tuyên truyền CCHC của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Giao thông vận tải./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin & Truyền thông;
- Các phòng chuyên môn;
- Website của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Anh Tuấn**

