

Số: 1795 /SGTVT-VTPT

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 9 năm 2019

V/v: Giải trình phản ánh, kiến nghị của  
Tổ chức/công dân trên Hệ thống thông  
tin dịch vụ Đô thị thông minh của Tỉnh

Kính gửi: Công ty cổ phần bến xe Huế

Sở Giao thông vận tải tỉnh Thừa Thiên Huế nhận được thông tin phản ánh của công dân qua Hệ thống thông tin dịch vụ Đô thị thông minh của Tỉnh vào hồi 10 giờ 13 phút, ngày 27/09/2019, mã số phản ánh 270919007, với nguyên văn nội dung như sau:

“Tôi muốn phản ánh tình trạng tôi đã gặp sáng nay tại bến xe phía nam Huế, khi đi tiểu tiện tại phòng vệ sinh bên, tôi thấy rõ bảng tiểu tiện 2.000 đ, đại tiện 3.000đ nhưng nhân viên cố ý chỉ dẫn không rõ ràng, muốn thu của tôi 3.000 đ. Thiết nghĩ nên có sự chỉ đạo rõ ràng từ cấp ban lãnh đạo bến xe trong chuyện này. Về lâu dài tôi đề xuất lãnh đạo nên xem xét bỏ phần thu phí này (như Đà Nẵng) để tạo tiện tích cho khách du lịch cũng như người dân đi xe tại bến. Xin cảm ơn.”

Sở Giao thông vận tải đề nghị Công ty cổ phần bến xe Huế có văn bản giải trình gửi về Sở trước ngày 03/10/2019, để có cơ sở trả lời Tổ chức/ công dân theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD (đề b/cáo);
- Lưu VP, QLVT&PT.

**KT/ GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**NGUYỄN VĂN THÀNH**